

Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung EU-Datenschutz gem. DS-GVO

Anlage 1 - Gegenstand des Auftrags

1. Gegenstand und Zweck der Verarbeitung

Der Auftrag des Auftraggebers an ITC THIEL GmbH umfasst folgende Arbeiten und/oder Leistungen:

- Installation, Administration und Wartung von Firewalls
- Installation, Administration und Wartung von PC und Serversystemen
- Installation, Administration und Wartung von Antivirensoftware
- Installation, Administration und Wartung von E-Mail Archivierung
- Installation, Administration und Wartung von Anwendungssoftware
- Bereitstellung von Monitoring Software
- Fernwartung von Anwendungssoftware
- Überwachung der EDV/IT-Anlage durch Einsatz Monitoring -Software
- Erhalt von Kundenadressen verbunden mit Ansprechpartnern
- Hosting von Applikationen
- Fernwartung von Anwendungssoftware

1a. Konkretisierung des Leistungsinhalts

- Installation, Administration und Wartung von Firewalls
- Installation, Administration und Wartung von PC und Serversystemen
- Installation, Administration und Wartung von Antivirensoftware
- Installation, Administration und Wartung von E-Mail Archivierung
- Installation, Administration und Wartung von Anwendungssoftware
- Bereitstellung von Monitoring Software
- Fernwartung von Anwendungssoftware
- Überwachung der EDV/IT-Anlage durch Einsatz Monitoring -Software
- Erhalt von Kundenadressen verbunden mit Ansprechpartnern
- Hosting von Applikationen
- Fernwartung von Anwendungssoftware

2. Art(en) der personenbezogenen Daten

Folgende Datenarten sind regelmäßig Gegenstand der Verarbeitung:

Personenstammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsstammdaten, Kundenhistorie, Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, Planungs- und Steuerungsdaten, Auskunftsangaben

Kreis der von der Datenverarbeitung betroffenen Personen:

Kunden, Interessenten, Abonnenten, Beschäftigte, Lieferanten, Handelsvertreter, Ansprechpartner